

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ДОСТУПА В СЕТЬ INTERNET

Оператор предоставляет Абоненту услуги сети передачи данных, доступа в сеть "Интернет" в соответствии с условиями Договора, лицензии № 135993 от 16.02.2016г., лицензии № 140471 от 25.05.2016г., лицензии № 135988 от 27.01.2016г. и настоящим Приложением¹

1. Оператор обязан:

1.1. Информировать Абонента об условиях предоставления услуг электросвязи, действующих тарифах на услуги электросвязи и их изменении через общедоступные средства массовой информации или посредством размещения информации на Web-сайтах Оператора (<http://www.rt.ru>).

1.2. В случае перерыва предоставления услуг электросвязи, вызванного виновным действием либо бездействием Оператора, производить перерасчет абонентской платы на основании заявления Абонента о таком перерыве в соответствующую службу ремонта, подтвержденном актом.

1.3. По заявлению Абонента устранять дефекты предоставляемых услуг в течение не более 3 дней. В указанный срок не включается время проведения дополнительных работ, связанных с восстановлением сетей электросвязи, поврежденных в результате действий третьих лиц, аварий, в том числе на тепловых, газовых, водопроводных сетях.

1.4. По заявке Абонента при подключении к услуге произвести настройку оконечного оборудования с установленной на компьютере Абонента системой Microsoft Windows, при наличии других операционных систем настройка производится Абонентом.

1.5. Оператор не производит настройку локальной вычислительной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети и не несет ответственность за функционирование локальной вычислительной сети клиента.

2. Оператор имеет право:

2.1. При реконструкции сети передачи данных изменять IP адреса Абонента, производить замену тематического оборудования, установленного Оператором на площадке Абонента, а также менять режим предоставления услуг Абоненту, предварительно уведомив его об этом.

2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы и условия предоставления услуг.

3. Абонент имеет право:

3.1. Требовать перерасчета платы за услуги, обусловленные настоящим приложением в период отсутствия связи по вине Оператора на основании заявления Абонента о таком факте, подтвержденном двусторонним актом.

3.2. Обратиться к Оператору с заявлением о временном приостановлении пользования услугами сети передачи данных только при заказе коммутируемого доступа, при условии возмещения Оператору потерь доходов от непредоставленных услуг.

4. Абонент обязан:

4.1. Обеспечить работоспособный компьютер с установленной операционной системой Microsoft Windows или другой с включенной поддержкой семейства протоколов TCP/IP.

4.2. Обеспечить наличие доступа к телефонной линии в месте предполагаемой установки оконечного оборудования.

4.3. При предоставлении услуги доступа к сети Интернет по технологии xDSL:
- обеспечить установленную и проинсталлированную в вышеуказанном компьютере работоспособную сетевую карту, поддерживающую стандарт Ethernet 10BaseT (витая пара, разъем RJ45). Указанная сетевая карта должна быть свободна, не задействована в локальной сети Абонента в течение всего периода предоставления услуг в соответствии с настоящим приложением, и предназначена исключительно для включения xDSL модема.

5. Оператор не несет ответственности и не гарантирует:

- функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;
- возможность информационного обмена через сеть Интернет с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны;
- обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг;
- качество предоставления услуг при неисправности оконечных устройств и соединительных линий, не принадлежащих Оператору. Перерыв в предоставлении услуг Абоненту, в данном случае, не считается простым, перерасчет платы не производится.
- ущерб, причиненный Абоненту третьими лицами, в том числе путем доступа с использованием

¹ Положения, установленные договором возмездного оказания услуг, применяются, если иное не предусмотрено настоящим приложением.

сетевого имени и сетевого пароля Абонента, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;

- Положения, установленные договором возмездного оказания услуг, применяются, если иное не предусмотрено настоящим приложением.

6. Параметры предоставления услуг цифровой сети передачи данных, технические нормы на среднемесячные показатели функционирования сети доступа:

Наименование услуги	код услуги	кол-во	примечание						
Предоставление доступа (подключение) к оборудованию провайдера									
Тарифный план	«Скорость» 50 м/бит								
Параметры основной услуги №									
Физический адрес предоставления услуги	346947, Ростовская область, Куйбышевский р-н, с Русское, Красноармейская ул., д.8а								
Скорость соединения (Кб/сек) Тип соединения (ISDN, цифровой канал и др.)									
Тип канального оборудования									
Средняя задержка пакетов передачи информации, (мс)	Не более 400								
Отклонение от среднего значения задержки передачи информации, (мс)	Не более 50								
Коэффициент потери пакетов информации	Не более 10 ⁻³								
Коэффициент ошибок в пакетах информации	Не более 10 ⁻⁴								
Сетевой адрес (адрес IP)									
DNS									
Сетевое имя (login)	8631380572								
Сетевой пароль (password)									
Адрес электронной почты (e-mail)									
Аренда WWW страницы									
Служба технической поддержки	88002003000								
№ тел.	Услуга	Подразделение	Адрес	расширенная конференция (4-8 абонентов)	замкнутая группа пользователей	извещение о стоимости вызова	идентификация входящего вызова	видеоконференция	Тип подключения


7. Оплата за предоставление местного, внутризонового телефонного соединения, прием и отправление телеграфных сообщений, пропуск трафика порта IP осуществляется в соответствии с тарифами Оператора.

8. Настоящим Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

- да - нет

9. В случае отказа от исполнения договора и (или) расторжении договора сетевое имя (login), сетевое имя (password) и имя почтового ящика не сохраняются.

10. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденных постановлением Правительства РФ от 10 сентября, 2007г. № 575 и обязуется их соблюдать.

Оператор	Абонент
ПАО «Ростелеком»  /Переверзина Марина Алексеевна/ действующий на основании доверенности № 0408/29/112/21 от 05.10.2021 г.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РУССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.Н.АЛЕКСЕЕВА  /Колинько Галина Васильевна/ действующий на основании Устава