

Условия оказания
услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет»
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»
Лицевой счет услуги 461010216548

г. Ростов-на-Дону

10.01.2023

(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны, и **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РУССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.Н. АЛЕКСЕЕВА (МБОУ РУССКАЯ СОШ ИМ. М.Н. АЛЕКСЕЕВА)**, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензий № 184336 от 16.02.2021 г., № 183870 от 27.01.2021г., № 185840 от 25.05.2021г. в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений, по предоставлению доступа к сети связи по передачи данных, соединений по сети передачи данных, доступа к услугам передаче данных и услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора (далее - Услуги), в течение 10 календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.

1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом единовременно, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, с предоставлением Оператору копии платежного документа, подтверждающего оплату в течение 3 (трех) календарных дней.

1.3. Основные параметры Услуги указаны в бланке заказа, который является приложением к настоящему приложению.

Примечание:

Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.4. Технические нормы.

Технические нормы на показатели качества на Услуги:

№	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

№	Наименование показателя	услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	на услуги связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации (интерактивный трафик)
1	2	3	4
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 1000	не более 100
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	-	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

1.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного пользовательского оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Договора и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учётно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а также установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а также спецсимволы.

1.10. Абоненту запрещается:

а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора, и третьих лиц;

в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;

д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);



- е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

1.11. Оператор не несет ответственности:

- а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;
- б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

1.12. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

1.13. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (три) часов в течение суток, либо 6 (шесть) часов в течение Отчетного периода.

1.14. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

1.15. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 31.12.2021 РФ № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, обязуется их соблюдать.

Оператор

Абонент

ПАО «Ростелеком»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РУССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.
Н. АЛЕКСЕЕВА

(подпись)

(расшифровка подписи)

(подпись)

(расшифровка подписи)



БЛАНК ЗАКАЗА № 1

к приложению «Об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» к Договору № 461010216548 об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета от _____

Адрес и условия предоставления Услуги:

№	Адрес подключения	Тарифный план (Фиксированная плата без учета трафика/Оплата по трафику)	Минимальный объем трафика, Гб /мес.	Скорость, (Мбит/с*)	Технология	IP-адрес (тип)
1	2	3	4	5	6	7
	Российская Федерация, обл Ростовская, р-н Куйбышевский, с Русское, ул Красноармейская, д 8А	Фиксированная плата без учета трафика			VPN	

Платежи:

Наименование платежа	Адрес подключения	Единица измерения, шт./Гб	Цена за единицу, руб. (без НДС**)	Ежемесячный платеж по услуге (без НДС**):
1	2	3	4	5
Абонплата за доступ к VPN" Unlim-4096-Образование" по тех.xDSL	Российская Федерация, обл Ростовская, р-н Куйбышевский, с Русское, ул Красноармейская, д 8А	шт.	2533.90	2533.90
ИТОГО:				2533.90

* Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ПАО "Ростелеком". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО "Ростелеком" за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

**Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РУССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.
Н. АЛЕКСЕЕВА

(подпись)

(расшифровка подписи)



(подпись)

(расшифровка подписи)





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Владелец сертификата: организация, сотрудник	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ПАО "РОСТЕЛЕКОМ" Козлова Вероника Владимировна, Руководитель направления	68A378004CAE82974CED4AB1E228BF3D с 02.03.2022 10:09 по 02.06.2023 10:09 GMT+03:00	08.12.2022 16:23 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 МБОУ РУССКАЯ СОШ ИМ. М.Н. АЛЕКСЕЕВА Колынько Галина Васильевна, Директор	03CD5159000DAE0281498586CEF7A6D316 с 29.12.2021 08:20 по 29.03.2023 08:20 GMT+03:00	10.01.2023 09:40 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа